

2020年度(2020年4月1日から2021年度3月31日)苦情相談受付と内容の件数

社会福祉法人名北福祉会

(業種別集計)

区分	申請者					申出内容						
	施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関する こと	利用内容に関する こと	施設運営に関する こと	制度等に関する こと	職員にか んすること	その他	計
保育所	0	26	4	0	30	12	9	4	0	5	0	30
障がい施設	3	4	2	0	9	1	2	2	0	4	0	9
高齢施設	0	2	1	0	3	1	0	0	0	0	2	3
本部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	32	7	0	42	14	11	6	0	9	2	42

(施設別集計)

区分	申請者					申出内容						
	施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関する こと	利用内容に関する こと	施設運営に関する こと	制度等に関する こと	職員に 間すること	その他	計
めいほく保育園	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2
第二めいほく保育園	0	8	2	0	10	0	7	2	0	1	0	10
なえしろ保育園	0	12	2	0	14	9	0	2	0	3	0	14
めだか保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やだ保育園	0	4	0	0	4	1	2	0	0	1	0	4
めいほくつぼみ保育室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
くさのみ保育所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
めいほく共同作業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
わくわく安井の家	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
めいほく友の家	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
友の家ホームいっぽ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
めいほく鳩岡の家	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
めいほくホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
町北ホーム	0	1	1	0	2	1	0	1	0	0	0	2
ヘルパーステーションそら	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2
相談支援センターめいほく	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
のびのびクラブ	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
デイサービス町南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
めいほく町南の家	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
デイサービス東町	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2
ケアプラン町南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
本部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	32	7	0	42	14	11	6	0	9	2	42